

تاریخ: ۱۴۰۴/۱۰/۰۱

شماره: SW-F002/01

خط مشی سیستم مدیریت کیفیت

کالری ساعت ثانیاً بعنوان یک مجموعه تخصصی در زمینه خرید و فروش، باز خرید و تعویض ساعت های خاص از برندهای معتبر جهانی بدینوسیله تعهد و اراده خود را در راستای پیاده سازی، حفظ و ارتقاء سیستم مدیریت کیفیت از طریق پابندی به استانداردهای بین المللی

ISO9001:2015, ISO10002:2018 اعلام نموده

با این باوریم که کیفیت، صرفاً یک الزام سیستمی نیست بلکه بخشی جدایی ناپذیر از هویت، نگرش و مسئولیت حرفه ای ما در برابر مشتریان و ذینفعان است. از اینرو کالری ساعت ثانیاً با تخصیص بهینه منابع انسانی و مالی، اهداف زیر را بصورت مستمر دنبال میکند:

● ارائه ساعت های اصل و خاص از برندهای معتبر جهانی و تضمین اصالت کالا

● ارتقای سطح رضایت مشتریان از طریق بهبود مستمر تجربه خرید و خدمات

● توسعه توانمندسازی و ارتقای سرمایه های انسانی بعنوان اصلی ترین دارایی سازمان

ما معتقدیم تحقق این اهداف تنها از مسیر مشارکت، تعهد و تلاش آگاهانه تمامی اعضای مجموعه امکان پذیر است. بدینوسیله متعهد می شویم با اجرای کامل الزامات سیستم مدیریت کیفیت و پابندی به اصول شفافیت، مسئولیت پذیری و احترام به مشتری، بستری لازم برای بهبود مستمر فرآیندها و ارتقای سطح حرفه ای فعالیت های کالری را فراهم آوریم.

این خط مشی بعنوان چارچوب راهبردی کیفیت در کالری ثانیاً تدوین شده و بطور منظم بازنگری میگردد تا همواره همسو با اهداف کلان سازمان و

انتظارات ذینفعان باقی بماند

مدیرعامل
سید محمد سید حسینی